



Gent, 4 mei 2020

Onderwerp: Update Corona virus

Beste klanten

Onze regering heeft vorige week vrijdag een aantal nieuwe maatregelen genomen om stap(je) voor stap(je) naar een nieuwe normale situatie te evolueren.

Voor alle duidelijkheid hieronder een aantal (nieuwe) richtlijnen betreffende de werking binnen ons bedrijf :

VEILIGHEID

Voor alles staat de veiligheid van onze medewerkers, klanten en leveranciers. Daarom is het van het grootste belang dat we de veiligheidsvoorschriften strikt respecteren : vaak handen wassen en minimaal 1,5 meter afstand houden van elkaar.

In het geval dat de veiligheidsafstand van 1,5 meter niet kan gerespecteerd worden, dient een masker verplicht te worden opgezet.

AFHALINGEN

Goeden kunnen nog steeds afgehaald worden aan onze balie. U kan wel niet verder binnenkomen dat onze inkom, met als bijkomende beperking dat er slechts 1 persoon terzelfdertijd binnen mag. Het is een grote hulp voor ons wanneer u uw bestellingen zo veel mogelijk vooraf doorgeeft. Daardoor kunnen we deze kunnen klaar leggen. Dit zorgt ervoor dat u zo kort als mogelijk bij ons moet binnenkomen, wat een mogelijke besmetting verkleint. Dit systeem gaan we minimum nog tot eind mei behouden.

Indien het nodig blijkt te zijn, kunnen we nog een tweede ontvangst balie inrichten waar ook telkens 1 persoon zich kan aanmelden.

Bijkomende hebben we onze balie afgeschermd met plexiglas om nog meer contact te vermijden.

LEVERINGEN

Onze leveringen blijven nog steeds doorgaan. Diego, of andere personen die leveren, dienen zich ook strikt aan de veiligheidsvoorzieningen te houden (voldoende afstand houden, handen ontsmetten, mondmasker gebruiken).

TOCH bvba • Campo-Santoplein 17 • B-9040 Gent

T 09 251 00 28 • F 09 251 24 06 • info@toch.be • www.toch.be
BNP Paribas Fortis 290-0165001-25 — IBAN BE70 2900 1650 0125 — BIC GEBABEBB
KBC 733-0451610-08 — IBAN BE63 7330 4516 1008 — BIC KREDBEBB
RPR GENT • BTW BE 0436.069.537



TOONZALEN

Wanneer de regering bevestigt dat de winkels op 11 mei opnieuw mogen open gaan, zullen ook onze toonzalen opnieuw geopend worden. In een eerste fase zullen onze toonzalen enkel te bezoeken zijn op afspraak.

Ook in onze toonzalen dienen de veiligheidsvoorschriften (afstand houden, voldoende handen ontsmetten, mondkapje) strikt gerespecteerd worden.

ZATERDAGEN

Vanaf zaterdag 16 mei zal ons bedrijf opnieuw op zaterdag geopend zijn van 8 tot 12.

DIENSTVERLEGING

De voorbije weken (sinds begin van de "lock-down") hebben we ervoor gezorgd dat u zo weinig mogelijk hinder ondervond ondanks alle maatregelen die we voor de veiligheid getroffen hebben.

Alle communicatie gebeurt via onze algemene contactgegevens : ons algemeen telefoonnummer 09/251.00.28 en ons algemeen emailadres info@toch.be.

Vanaf maandag 4 mei zijn werfbezoeken opnieuw mogelijk. Ook deze dienen te gebeuren met de strikte opvolging van de algemene veiligheidsvoorschriften (afstand houden, handen ontsmetten, mondkapje).

Alle bovenstaande richtlijnen kunnen te allen tijde aangepast worden, afhankelijk van beslissingen van onze regering(en) en van de goede werking van onze bedrijf.

Nogmaals, veiligheid en gezondheid eerst.

Mocht u hierover nog vragen hebben kunt u ons steeds contacteren.

Met vriendelijke groeten

Peter TOCH
Bedrijfsleiding