



Gent, 5 november 2020

Onderwerp: Update Corona virus

Beste klanten

Onze regering heeft vorige week een aantal nieuwe maatregelen genomen om de tweede golf van corona besmettingen in ons land zo veel mogelijk te beperken.

Voor alle duidelijkheid hieronder een aantal (nieuwe) richtlijnen betreffende de werking binnen ons bedrijf :

VEILIGHEID

Voor alles staat de veiligheid van onze medewerkers, klanten en leveranciers. Daarom is het van het grootste belang dat we de veiligheidsvoorschriften strikt respecteren : vaak handen wassen en minimaal 1,5 meter afstand houden van elkaar.

Binnen ons bedrijf is er mondkemper plicht voor iedereen die zijn werkplek verlaat. Onze werkplekken worden ook regelmatig ontsmet.

AFHALINGEN

Goeden kunnen steeds afgehaald worden aan onze balie. U kan wel niet verder binnenkomen dan onze inkom, met als bijkomende beperking dat er slechts 1 persoon terzelfdertijd binnen mag.

Het is voor ons een grote hulp wanneer u uw bestellingen zo veel mogelijk vooraf doorgeeft (telefonisch, per mail of via onze online shop). Daardoor kunnen we deze vooraf voor u klaarleggen. Dit zorgt ervoor dat u zo kort als mogelijk bij ons moet binnenkomen, wat een mogelijke besmetting verkleint.

Bijkomende hebben we onze balie afgeschermd met plexiglas om nog meer contact te vermijden.

LEVERINGEN

Onze leveringen blijven gewoon doorgaan. Diego, of andere personen die leveren, dienen zich ook strikt aan de veiligheidsvoorzieningen te houden (voldoende afstand houden, handen ontsmetten, mondkemper gebruiken).

sanitair
badkamers
waterbehandeling
verwarming
hernieuwbare energie
ventilatie
keukens



TOONZALEN

Onze toonzalen blijven geopend, enkel op afspraak, en enkel voor klanten die op naam van professionele klanten offertes of bestellingen komen bespreken. Er zijn maximum 2 personen toegelaten.

Ook in onze toonzalen dienen de veiligheidsvoorschriften (afstand houden, voldoende handen ontsmetten, mondmasker) strikt gerespecteerd worden. Ook onze toonzalen worden regelmatig ontsmet.

ZATERDAGEN

Op zaterdag blijft ons bedrijf open van 8 tot 12. Op zaterdag 26 december en zaterdag 2 januari zullen we gesloten zijn (brugdagen).

DIENSTVERLEGING

Al uw vertrouwde contactpersonen blijven bereikbaar, zowel per telefoon als per email.

Ook uw vertegenwoordigers staat tot uw dienst. Mits respect van alle veiligheidsregels kan u met hen afspreken. Dit kan zowel op werven, als bij u.

Alle bovenstaande richtlijnen kunnen te allen tijde aangepast worden, afhankelijk van beslissingen van onze regering(en) en van de goede werking van onze bedrijf.

Nogmaals, veiligheid en gezondheid eerst.

Mocht u hierover nog vragen hebben kunt u ons steeds contacteren.

Met vriendelijke groeten

Peter TOCH
Bedrijfsleiding